

**КОДЕКС**  
**профессиональной этики и служебного поведения работников**  
**МУП «Горводоканал»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Кодекс профессиональной этики работников МУП «Горводоканал» (далее «Кодекс») является документом, определяющим совокупность правил и норм поведения, а также идеалов, морали и принципов нравственности работников предприятия при оказании услуг по холодному водоснабжению и водоотведению на территории г. Гагарина Смоленской области.

Настоящий Кодекс направлен на обеспечение прав, достоинства личности, а также определяет высокую моральную ответственность работников МУП «Горводоканал» перед обществом за процесс и результат своей деятельности.

1.2. Настоящий Кодекс распространяется на всех работников предприятия вне зависимости от уровня занимаемой должности, принимающих участие в оказании жилищно-коммунальных услуг.

1.3. Цель профессиональной деятельности работников МУП «Горводоканал» - оказание качественных услуг потребителю.

1.4. В своей деятельности работник МУП «Горводоканал» следует голосу совести, руководствуется принципами гуманизма, служения интересам общества, документами мирового сообщества по этике, Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом №161-ФЗ от 14.11.2002 года «О государственных и муниципальных предприятиях», Федеральным законом №416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» и другими нормативно-правовыми актами.

1.5. Работник МУП «Горводоканал» должен направить все усилия в соответствии со своей квалификацией и компетентностью на оказание качественных услуг, в том числе осуществляя просветительскую деятельность по вопросам их оказания, способствовать росту доверия населения к деятельности предприятия.

1.6. Работник МУП «Горводоканал» обязан оказывать услуги населению вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, его социального статуса, религиозных и политических убеждений.

1.7. Работник МУП «Горводоканал» должен приложить все усилия, чтобы качество оказываемых услуг было на самом высоком уровне в соответствии со специальными правилами и стандартами.

1.8. Работник МУП «Горводоканал» должен постоянно совершенствовать свои профессиональные знания и умения, навыки и эрудицию.

1.9. Работник МУП «Горводоканал» несет ответственность, в том числе и моральную, за обеспечение оказания качественных услуг в пределах имеющихся ресурсов.

Моральная обязанность работника МУП «Горводоканал» - беспристрастно анализировать как свои собственные ошибки, так и ошибки своих коллег, соблюдать чистоту рядов предприятия, препятствовать практике бесчестных и некомпетентных коллег, а также различного рода непрофессионалов, причиняющих ущерб и вред потребителю при оказании услуг.

